

## ONEWINDOW В CANON: ЕДИНАЯ АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ПО ФИНАНСАМ, ПРОДАЖАМ И СКЛАДАМ НА ОСНОВЕ QLIK

**«В результате проекта удалось сократить сроки подготовки финансовой и коммерческой отчетности более чем в 5 раз и повысить скорость и обоснованность принятия бизнес-решений»,**

– Евгений Попков, ИТ-директор Canon Россия

Canon — международная компания со штаб-квартирой в Токио, лидер в области производства цифровых продуктов и решений для создания и обработки изображений, предназначенных для дома и офиса. Сегодня в корпорации Canon, состоящей из более 250 дочерних организаций и филиалов, работает свыше 190 тыс. человек по всему миру.

В России корпорацию Canon представляет компания Canon Россия. Офисы компании расположены в Москве, Санкт-Петербурге и Новосибирске. Главная цель Canon Россия — дальнейшее развитие продаж и поддержка направлений B2B (решения для бизнеса) и B2C (потребительские товары). Одной из приоритетных задач Canon Россия

является установление долгосрочного и плодотворного сотрудничества с партнерами, ключевыми клиентами и ведущими российскими корпорациями.

### Инновационному бизнесу – инновационные инструменты аналитики

В 2016 году Canon Россия продолжила активно развивать решения для B2C и B2B потребителей, при этом обновленная стратегия бизнеса компании требовала увеличения прозрачности аналитической отчетности. Разнообразие информационных систем и большой объем данных в Canon Россия приводили к снижению скорости предоставления отчетности руководителям отделам и топ-менеджерам.

«Для улучшения управляемости бизнеса мы стали искать новый инструмент аналитики или, вернее сказать, платформу, которая объединит все данные нашей компании в едином интерфейсе. Основными техническими требованиями при выборе стали возможность интеграции разнородных источников и, конечно, простота разработки и поддержки приложений. Система QlikView подошла нам по всем критериям. К тому же, в нескольких странах Европы Canon уже использует эту платформу, и коллеги дали нам самые позитивные отзывы», - комментирует процесс выбора QlikView ИТ-директор компании Canon Россия, Евгений Попков.



Евгений Попков, ИТ-директор Canon Россия

### ОБЗОР РЕШЕНИЯ

#### Компания

Canon Россия (ООО «Канон Рус»)

#### Индустрия

Дистрибуция

#### Функции

- Продажи
- Маркетинг
- Финансы
- Логистика

#### География

Россия

#### Задачи

- Повышение гибкости, доступности и прозрачности корпоративной отчетности
- Унификация отчетности различных подразделений компании
- Оптимизация системы финансового учета и управления дебиторской задолженностью
- Интерактивный доступ к ключевой отчетности по финансам, продажам и складам в зависимости от уровня доступа пользователя
- Вывод устаревших аналитических систем из эксплуатации

#### Партнер

«Консультационная группа ATK»

#### Решение



В рамках проекта по внедрению QlikView в Canon Россия специалисты Консультационной Группы ATK объединили данные из более чем 10 источников данных, в том числе из основной ERP-системы компании, iScala, системы учета и управления маркетинговыми активностями АРТ, европейской системы финансовой отчетности, системы управления закупками, бюджетирования и планирования, файлов MS Excel. Аналитику QlikView используют топ-менеджеры компании, сотрудники отделов финансов, маркетинга, продаж и логистики – всего более 60 пользователей в центральном офисе компании в России.

#### Преимущества

- Оперативное получение аналитической отчетности на основе большого объема данных из разнородных систем-источников
- Быстрота реализации новых аналитических приложений и отчетов
- Значительное сокращение ИТ-затрат на поддержку системы бизнес-аналитики
- Новые возможности по оперативному реагированию на изменение рыночной ситуации

«Партнером по внедрению стала «Консультационная группа ATK». Весомым аргументом в пользу ATK стали большая экспертиза по внедрению QlikView, в том числе в компаниях из нашей бизнес-отрасли, и опыт работы с нашим основным источником данных, ERP-системой iScala», — комментирует процесс выбора поставщика решения директор по стратегическому развитию Canon Россия, Пентти Нелимаркка.

#### Qlik: этапы проекта

Проект внедрения QlikView стартовал с отдела продаж. Специалисты «Консультационной группы ATK» разработали аналитическое приложение по первичным и вторичным продажам в разрезе уровней продуктовой или канальной иерархии. Также в приложении реализована аналитика по исполнению плана продаж.

На подготовительном этапе проекта руководство Canon Россия уделило особое внимание анализу бизнес-требований сотрудников, чтобы разработать эргономичное и востребованное пользователями BI-приложение. «Пожалуй, старт проекта оказался самым сложным этапом — первичный анализ требований к бизнес-аналитике и формирование ТЗ для нового BI-решения. Поскольку проект кросс-функциональный, нужно было провести большую внутреннюю работу — вовлечь экспертов из разных подразделений и согласовать между собой их требования», — комментирует подготовительный этап проекта QlikView Евгений Попков, ИТ-директор Canon Россия.

После успешного завершения первой части проекта по аналитике продаж к работе с QlikView подключился отдел финансов. В QlikView ведется аналитика дебиторской задолженности и прибылей и убытков в соответствии с двумя системами учета: по российской практике бухгалтерского учета и по европейской системе отчетности USGAAP.

На последующем этапе в QlikView была



*Пентти Нелимаркка, директор по стратегическому развитию Canon Россия*

реализована аналитика склада по текущему стоку дистрибьюторов и партнеров.

#### Qlik: компас аналитики финансов, логистики и продаж

После успешного внедрения основного функционала системы по продажам в апреле 2016 года, руководство компании запустило проект по разработке двух новых аналитических отчетов – аналитика дебиторской задолженности и аналитика текущего стока дистрибьюторов и партнеров.

Теперь в приложении QlikView собраны данные о дебиторской задолженности по всем покупателям с разбивкой по «возрасту» задолженности, с указанием центра затрат, а также с разбивкой по статусу «просрочено / не просрочено».

Менеджеры по логистике в QlikView видят состояние текущего стока дистрибьюторов и партнеров в денежном и натуральном выражении на отчетную дату с детализацией по категории, продуктовой группе и наименованию продукта.

В приложении QlikView менеджеры по продажам и логистике, а также финансисты видят отклонения от плана продаж и уровень достижения KPI. «При разработке мы использовали методологию «Leading-Comparables», при которой в удобном интерфейсе пользователь может сравнить основной, лидирующий показатель с несколькими другими (в зависимости от бизнес-задачи). Этот подход к организации интерфейса, в сочетании с цветовым кодированием результатов, позволяет максимально гибко и наглядно сравнивать доступные показатели с историческими данными/бюджетами/планами и ускоряет принятие бизнес-решений», – отмечает ИТ-директор компании Canon Россия, Евгений Попков.

### Результаты проекта

Сейчас систему QlikView используют топ-менеджеры Canon Россия, отделы финансов, продаж, маркетинга и стратегического планирования – всего более 60 сотрудников компании.

«Внутреннее название нашего проекта – OneWindow. За 7 месяцев проекта нам как раз и удалось создать «единое окно» для доступа к актуальной аналитике по финансам, продажам и складам на основе платформы QlikView. BI-решение получилось довольно масштабным — 11 источников данных и 1 700 миллионов строк проводок, а в результате проекта удалось сократить сроки подготовки финансовой и коммерческой отчетности более чем в 5 раз и повысить скорость и обоснованность принятия бизнес-решений», – подчеркивает Евгений Попков.

В аналитических приложениях QlikView создана иерархия аналитических форм, в зависимости от департамента и позиции пользователя – это помогает максимально просто и быстро каждому пользователю прийти к необходимым, именно ему, бизнес-выводам. По сути, BI-приложение устроено, таким образом, что представляет собой несколько автоматизированных

### Источники данных

- iScala – ERP-система
- АРТ – система учета и управления маркетинговыми активностями
- SA100 – система учета вторичных продаж и состояния складов партнеров
- OMD – Европейская система финансового учета (USGAAP)
- Procurement – система управления закупками
- Hyperion – система бюджетирования и планирования
- Отчеты аналитических агентств
- Excel-файлы



**“В 2016 году мы с партнером, Консультационной Группой АТК, реализовали наиболее критичную аналитическую отчетность, провели обучение сотрудников и стали сами добавлять дополнительный функционал в разработанные приложения”,**

– Пентти Нелимарка, директор по стратегическому развитию Canon Россия



аналитических рабочих мест, кастомизированных под разные роли и бизнес-задачи пользователей. Управляется решение при помощи матрицы доступа к разным уровням отчетности.

специализированные приложения для отделов маркетинга, сервисных услуг и логистики», - комментирует директор по стратегическому развитию Canon Россия, Пентти Нелимаркка.

### **Qlik: планы развития системы**

В дальнейших планах компании Canon Россия – углубить аналитические отчеты для отделов маркетинга, сервисных услуг и логистики, с акцентом на аналитику digital-активностей и данных социальных сетей. «В 2016 году мы с партнером, “Консультационной группой ATK”, реализовали наиболее критичную аналитическую отчетность, провели обучение сотрудников и стали сами добавлять дополнительный функционал в разработанные приложения. Планы на этот год – не менее масштабные. Мы добавим дополнительные источники данных и разработаем более глубокие,

**Сокращение  
сроков подготовки  
финансовой и  
коммерческой  
отчетности более  
чем в  
5 раз**